

令和8年度 ご家族様アンケート集計結果 (43/67 回収率 64%)

職員の対応

(1) 職員は気持ちのよい挨拶ができていますか？

a. できている b. まあまあできている c. あまりできていない d. できていない

a	88.4%	b	11.6%	c	0.00%	d	0.00%
---	-------	---	-------	---	-------	---	-------

(2) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞けていますか？

a. よく聞けている b. まあまあ聞けている c. あまり聞けていない d. 聞けていない

a	69.8%	b	25.6%	c	4.7%	d	0.0%
---	-------	---	-------	---	------	---	------

(3) 職員はご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

a. 理解している b. まあまあ理解している c. あまり理解していない d. 理解していない

a	48.8%	b	44.2%	c	7.0%	d	0.00%
---	-------	---	-------	---	------	---	-------

・主人はしゃべりにくいので、わかりにくいと思います。B

(4) 職員はご家族やご本人のその時々要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

a. できている b. まあまあできている c. あまりできていない d. できていない

a	67.4%	b	30.2%	c	2.3%	d	0.00%
---	-------	---	-------	---	------	---	-------

(5) 職員はいきいきと働いているように見えますか？

a. 見える b. まあまあ見える c. あまり見えない d. 見えない

a	51.2%	b	44.2%	c	4.7%	d	0.00%
---	-------	---	-------	---	------	---	-------

施設の雰囲気、環境

(6) 施設はご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

a. 気軽に行ける b. まあまあ気軽に行ける c. あまり気軽に行けない d. 気軽に行けない

a	86.0%	b	16.3%	c	0.00%	d	0.00%
---	-------	---	-------	---	-------	---	-------

(7) 施設は清潔な状態で保たれていますか。

a. 清潔である b. まあまあ清潔である c. あまり清潔ではない d. 清潔ではない

a	69.8%	b	25.6%	c	7.0%	d	0.00%
---	-------	---	-------	---	------	---	-------

サービスの満足度

(8) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

a. 満足している b. まあまあ満足している c. あまり満足していない d. 満足していない

a	58.1%	b	37.2%	c	9.3%	d	0.00%
---	-------	---	-------	---	------	---	-------

c. d. と回答された方はその理由を詳しく教えて下さい。

- ・本人がわがままな性格であることから。C
- ・食事がおいしくない時がある。エアコンの温度調整や風のコントロールが不十分。C
- ・（認知や見えにくい、耳が遠いなどで本人の間違いも多いと思いますが）対応する職員で違ってきます。C
- ・ご飯のみで元々料理にこだわりがあり、家族にも料理を振舞っていたので、本人的にそこがネックなのかなと思っていますが、ふりかけの持参のアドバイスをいただいたので大変助かっています。日頃の温かい介護に感謝申し上げます。C

(9) ご家族は今のサービスに満足していますか。

a. 満足している b. まあまあ満足している c. あまり満足していない d. 満足していない

1	72.1%	2	27.9%	3	0.00%	4	0.00%
---	-------	---	-------	---	-------	---	-------

c. d. と回答された方はその理由を詳しく教えて下さい。

- ・服や車いすが汚れているのが気になることが時々あり面会時に拭いた時があったから清潔にしてもらえないと思った。C
- ・足の衰えが急激にきて（それまではよく散歩をしている報告をいただいていた喜んでいましたが）車いす生活になってしまった事がとても残念で、スタッフの皆様がお忙しくされている事は理解していますので、ご無理とは思いますが、できるならリハビリ歩行をお願いしたいと思います。今ならまだ回復の期待もできると思うのですが、リハビリの費用負担はさせていただきます。C

(10) その他、些細な内容でも要望等ございましたらご記入下さい。

- ・いつもありがとうございます。気が強いのでご迷惑をおかけすることも多々あると思いますがよろしくお願いします。
- ・今回、顔面の皮膚がんがかなり大きくなった状態で発覚しました。訪問診療されている医師が内科であるため、皮膚の診断ができないとの事でしたが、厚生病院には診療科に専門医師がおられるので、内科の医師が診断できない事例は医師同士が連携して、厚生病院として対応できるよう提案します。
- ・認知症は進んでいますが感情は残っているので、着替え、おむつ交換時丁寧にしてもらおうと嬉しいし、雑にされると悲しい。
- ・声かけや背中を摩って下さった時はどれだけ嬉しいかと本人が言っていました。
- ・大変なお仕事なので心より感謝します。
- ・私はあまり細かな連絡は必要ないと思っています。したがってそのような情報共有があれば良いと思います。またメールや LINE などを活用して職員さんが連絡して下さると、時間を有効利用できて良いと考えます。
- ・昼と夜が逆転しているので、迷惑をおかけしていると思いますが、よろしくお願いします。
- ・病院の受診をしていただく前に、ご連絡をいただいて了承したのですが、その後（受診してど

うだったか、受診することになった）の連絡をいただけなかったので施設に行くまでに教えて
いただきたかったです。

- ・皆さまお忙しいのに会話のしにくい言葉にならない状態に気長く耳を傾けていただき、とても
有難く思っています。お声がけいただいた時、嬉しそうです。お世話をかけますがよろしくお
願いいたします。

アンケートへのご協力ありがとうございました。